Canal Denúncia

Guia de orientação

Smartspace

Honestidade & Respeito & Transparência & Responsabilidade

A ética e o respeito são os norteadores da nossa existência

O que é o Canal Denúncia?

O Canal Denúncia é o nosso espaço dedicado a relatos de ações que possam infringir as diretrizes do Código de Ética e Conduta da Smartspace. Todo depoimento é recebido por um sistema seguro e confiável, para manter a integridade do denunciante e do seu relato.

Os relatos são avaliados por uma assessoria jurídica terceirizada, para garantir a sua imparcialidade.

Disponível 24 horas por dia e 7 dias por semana

Todas as informações são sigilosas

As denúncias podem ser feitas anonimamente

Como acessar o Canal Denúncia?

Acesse esse link: **canaldenuncia.smartspace.com.br**

O que pode ser relatado no Canal Denúncia?

- Violações às diretrizes contidas no Código de Ética e Conduta da Smartspace.
- Condutas que não estejam, ou pareçam não estar, em conformidade com as leis, normas, condutas e obrigações descritas no Código de Ética e Conduta da Smartspace.
- Casos de fraude, corrupção e suborno.
- Casos de conflito de interesses.
- Assédio moral e sexual.
- Desvios éticos na prática do exercício profissional.

Acesse e conheça todas as diretrizes do nosso Código de Ética e Conduta:

Clique aqui

Como Relatar

Para registrar a sua denúncia será necessário responder os seguintes questionamentos:

O QUE?
Descrição detalhada do fato.

QUEM?
Nome completo das pessoas envolvidas e testemunhas, se houver.

QUANDO?
Datas em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação.

ONDE?
Unidade, bloco, andar, ala, departamento e cidade.

QUANTO?
Se for possível medir, os valores envolvidos no caso.

PROVAS?
Se elas existem e onde podem ser encontradas. Também é possível anexar documentos e outros arquivos.

PRINCÍPIO DA NÃO RETALIAÇÃO

Os envolvidos não sofrerão retaliações ou represálias por denunciarem suspeitas de descumprimento de leis, normas e condutas. A retaliação é, por si mesma, uma violação ao Código de Ética e Conduta da Smartspace e deverá ser imediatamente comunicada ao Departamento Jurídico.

O que acontece após o registro da denúncia?

- As denúncias são encaminhadas ao Setor Jurídico terceirizado, para as investigações necessárias e em seguida.

- É encaminhada para o Comitê de Conduta - composto por Conselheiro do Conselho de Administração da Smartspace, Representante do DHO e Representante do Jurídico -, para conhecimento e aplicação de penalidades cabíveis.

- As apurações devem ser concluídas, em média, no prazo de 90 dias. O período pode variar em função da complexidade.

IMPORTANTE

Em casos de denúncias identificadas, a Smartspace poderá entrar em contato com o denunciante por telefone ou e-mail, quando houver necessidade de esclarecimentos ou de informações complementares.

Posso acompanhar o andamento da denúncia?

Sim! Após o fim do registro do seu relato, o nosso sistema irá gerar um número de protocolo. Através deste número você poderá consultar e acompanhar o andamento da denúncia através do Canal Denúncia, clicando aqui!

É importante anotar e guardar o número de protocolo do atendimento.

Quais medidas serão tomadas?

Caso a não conformidade denunciada configure uma infração legal ou um ato ilícito, a Smartspace encaminhará a questão às autoridades competentes para apuração das responsabilidades administrativas, cíveis e criminais do infrator, sem prejuízo do direito da empresa de pleitear, administrativa ou judicialmente, a reparação pelas perdas e danos que eventualmente sofrer.

Outros canais de contato

Você também pode entrar em contato com a Smartpace através do nosso canal de atendimento ao cliente (SAC):

0800 724 8181

Smartspace - João Pessoa
Av. Adolfo Loureiro França, 468 **| João Pessoa, PB - Brasil**

Smartspace - Miami
1953 NW 93rd Avenue | Miami, FL - USA

Smartspace